



## Bokningsvillkor

Unda Camping & resort 149

451 94 Uddevalla

Btl Ab

Org nr: 559288-3549

0730-382211

### 1. Generella regler

1.1 Unda Camping & resort är en åretruntöppen fritidsanläggning som främst vänder sig till familjer. Detta innebär att man måste vara myndig för att boka stuga, glampingtält eller campingomt. Minderåriga får ej under några omständigheter bo hos oss utan målsman. Giltig legitimation ska kunna uppvisas vid förfrågan. Antal personer i stugorna får ej överstiga antalet bäddar. Drönare är ej tillåtet på campingområdet, även om tillstånd finns.

1.2 Logi som bokas med oss är avsedd för fritidsändamål eller företagsboende. Permanent boende avtalas med Unda camping & resort.

1.3 Alla på Unda camping & resort följer samtliga trivsel- och ordningsregler.

1.4 Vi förbehåller oss rätten att avvisa dig och ditt sällskap från Unda camping & resort om ovan krav inte är uppfyllda.

1.5 Unda camping & resort följer Svensk Campingplats etiska regler för personal och gäster.

### 2. Bindande bokning och Betalning

Din bokning är bindande när den första inbetalningen på din bokning är gjord. Betalning sker i första hand i direkt anknytning till bokningstillfället, via direktbetalning på vår bokningssida. Om det är mer än en månad till ankomstdag delas beloppet upp i två inbetalningar: Den första via direktbetalning på 30% av totalbeloppet. Den andra inbetalningen, på resterande 70% av totalbeloppet, ska betalas in senast en månad innan ankomstdag via den faktura som skickats till den e-postadress som angavs vid bokningstillfället.

Om bokning sker inom en månad till ankomstdag ska en inbetalning av hela beloppet göras. Kontrollera att datum och eventuella tillägg i bokningen stämmer i den bokningsbekräftelse som skickas till den e-postadress som angavs vid bokningstillfället. Har något blivit fel eller du har några funderingar tveka inte att kontakta oss.

### 3. Priser

Vår priser justeras löpande. De aktuella priserna finns på vår hemsida. Vi gör vårt yttersta för att tekniska fel inte ska uppstå i vår prissättning men vi förbehåller oss rätten att upphäva en affär på grund av skrivfel och/eller tryckfel.

### 4. Bokningsavgift

Bokningsavgift tillkommer vid bokning eller ändring av bokning via telefon eller e-post på 135 kronor/tillfälle. Bokning via vår bokningssida debiteras ej.

### 5. Avbokningsskydd

5.1 Avbokningsskydd ger dig möjlighet att avboka din bokning fram till 8 dagar innan ankomstdagen med full återbetalning (exkl. avgift för avbokningsskydd). Vid avbokning dag 7-2 innan ankomstdag återbetalas 50% (exkl. avgift för avbokningsskydd). Vid avbokning dag 1-0 återbetalas inget. Utan avbokningsskydd återbetalas inget. Du kan avboka muntligen eller skriftligen till oss.

5.2 För återbetalning behöver du räkna med några bankdagar för att överföringen ska gå igenom. Kompletterande information gällande mottagande återbetalningskonto för en säker återbetalning kan förekomma.

### 6. Vad händer om du inte betalar?

6.1 Om du inte betalar din bokning inom föreskriven tid skickas det ut en påminnelse till den vid bokningstillfället angivna e-mailadressen. Bokningen avbokas sedan såvida inte full betalning är oss tillhanda senast det förfalldatum som står angivet på påminnelsen.

6.2 För det fall en obetald bokning inte är bokad med avbokningsskydd är du skyldig att till fullo betala för bokning. Såvida du inte betalat bokningen enligt ovan förbehåller vi oss rätten att hänföra ärendet vidare till inkassoföretag.

6.3 Om du själv avbokar en bokning som inte är gjord med avbokningsskydd är du skyldig att erlægga full betalning för bokningen trots avbokning. Såvida du inte betalar bokningen i sin helhet förbehåller vi oss rätten att hänföra ärendet vidare till inkassoföretag.

## 7. Camping Key Europe

För att kunna campa hos oss behöver du köpa ett Camping Key Europe i receptionen eller online. Med detta kort får du en mängd fördelar som exempelvis snabbare in- och utcheckning, olycksfallsförsäkring, rabatter och erbjudanden.

## 8. Särskilda regler för hyra av stuga/glampingtält

8.1 Endast det antal personer som anges i beskrivningen får bo i stugor/glampingtält. Incheckning för bokad stuga/glampingtält kan göras från kl. 15.00 på ankomstdagen. Utcheckning ska ske senast kl. 11.00 på avresedagen. Ny dygnsavgift uttages efter klockan 12.00.

8.2 Vid händelse som ligger utanför vår kontroll förbehåller vi oss rätten att flytta dig till likvärdigt boende. Vid den bokade periodens slut kan vi ej garantera att platsen är ledig och att bokningen kan förlängas. Önskar ni stanna längre kan det innebära att ni måste byta tomt.

8.3 Om inte annat anges på bokningsbekräftelsen ingår inte sänglinne, handduk, städning (inkl. slutstädning) och fältsäng i bokningspriset.

8.4 Vid ankomst i stugan, kontrollera att all utrustning finns. Vid brist rapportera detta till receptionen senast en timme efter ankomst.

## 9. Särskilda regler för hyra av camping-/tältplats

9.1 Våra camping-/tältplatser avser boende för max fem personer per campingtomt (gäller ej egna barn under 18 år). Incheckning för bokad camping-/tältplats kan göras från 12.00 på ankomstdagen. Utcheckning ska ske senast kl 11.00 på avresedagen. Ny dygnsavgift uttages efter klockan 12.00.

9.2 Vid händelse som ligger utanför vår kontroll förbehåller vi oss rätten att flytta dig till likvärdigt boende. Vid den bokade periodens slut kan vi ej garantera att platsen är ledig och att bokningen kan förlängas. Önskar ni stanna längre kan det innebära att ni måste byta tomt.

9.3 På anvisad camping-/tältplats tillåter vi uppställning av max en campingenheter per bokad plats (det vill säga max ett fristående tält eller alternativt en husvagn med tillhörande förtält eller markis) med en tillhörande bil. Besökande till campingens gäster hänvisas till parkering utanför campingområdet på anvisad parkeringsplats.

## 10. Avbryta din vistelse

Om du har påbörjat din vistelse och av något skäl tvingas avbryta denna återbetalas inga pengar. Detta gäller oavsett om du bokat med avbokningsskydd eller inte.

## 11. Dina rättigheter

11.1 Vi gör vårt yttersta för att leva upp till dina förväntningar. Klagomål och reklamationer ska alltid framföras skyndsamt och i direkt anslutning till att bristen upptäckts så att vi får chansen att rätta till bristen. Om reklamation inte sker i rätt tid förlorar du din reklamationsrätt. Unda camping & resort behandlar ditt klagomål så snabbt vi kan efter emottagandet.

11.2 All behandling av personuppgifter sker enligt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 ("GDPR"). Unda camping & resort behandlar endast dina personuppgifter i fall där det finns en laglig grund för behandlingen. Denna kan vara antingen för att fullgöra ett avtal med dig eller efter en intresseavvägning. Om vi begär ditt samtycke till behandling av personuppgifter kommer detta ske för ett specifikt ändamål. Samtycke kan när som helst återkallas och vi kommer då inte längre behandla personuppgifterna under förutsättning att vi inte har en laglig skyldighet att göra det eller om det finns någon annan tillämplig laglig grund till fortsatt behandling.

## 12. Dina skyldigheter

12.1 Du förbinder dig, i och med köpet av logi, att följa våra trivsel- och ordningsregler på Unda camping & resort och följer vår personals anvisningar. En av de viktigaste trivsel- och ordningsregler vi har är att du och ditt sällskap ska iakttä största hänsyn och tystnad gentemot övriga gäster. Om du, eller någon i ditt sällskap, inte följer vår personals anvisningar eller gällande trivsel- och ordningsregler, förbehåller vi oss rätten att avvisa dig och ditt sällskap från Unda camping & resort. Du förlorar då din rätt att nyttja köpt logi eller återfå vad du betalat.

12.2 Om du, eller någon i ditt sällskap, förstör något i det bokade boendet, kommer kostnaden för detta att debiteras dig. Vi bibehåller oss rätten att, vid skadegörelse, avvisa dig och ditt sällskap från Unda camping & resort. Du förlorar då din rätt att nyttja köpt logi eller återfå vad du betalat.

12.3 Rökning är förbjuden i samtliga stugor, glampingtält och gemensamma faciliteter: servicehus, butik, restaurang, uteservering och reception. Husdjur är endast tillåtna i vissa stugor/glampingtält. Kontakta Unda camping & resort i anknytning till din bokning så att vi kan hjälpa dig att boka en stuga/tält som tillåter husdjur. Om du, eller någon i ditt sällskap, överträder gällande förbud kommer du att debiteras en avgift. Om kostnaden för sanering överstiger sådant belopp kommer du debiteras det belopp som motsvarar kostnaden för saneringen. Du debiteras även för förlorad intäkt för de dagar som boendet inte är i skick att hyras ut till nya gäster.

12.4 Om du eller någon i ditt sällskap, genom konstaterat brott mot Unda camping & resorts trivsel- och ordningsregler, orsakar en väktarutryckning, debiteras en avgift.

12.5 Du ansvarar för samtliga nycklar och duschkort som erhålls vid incheckning att återlämnas vid utcheckning. Vid förlorad nyckel debiteras du en kostnad för byte av lås. För förlorat eller ej återlämnat duschkort vid utcheckning debiteras en avgift.

12.6 Det är inte tillåtet att hyra, eller låna, ut den av dig hyrda logi i andra hand. Det får inte heller övernatta fler personer i den bokade login än vad som angivits vid bokningstillfället, eller enligt separat skriftlig överenskommelse med oss. Du får inte använda stugan/campingtomten till något annat än vad som avtalats vid bokningen. Vid överträdelse av ovan regler förbehåller vi oss rätten att avvisa dig och ditt sällskap från Unda camping & resort. Du förlorar då din rätt att nyttja köpt logi eller återfå vad du betalat. Vid otillåten upplåtelse i andra hand förbehåller vi oss vidare rätten att hålla dig ansvarig för andrahandsgästens, och dennes sällskaps, överträdelse av de villkor som gäller enligt avtalet mellan oss och dig.

12.7 Städning av hyrd stuga ingår inte i logipriset. Du måste städa stugan enligt instruktion. Städartiklar finns i stuga/glampingtält. Du ansvarar för diskning, tömning av diskmaskin och rengöring vid avresa, inklusive slänga soporna vid sopstationen. Om stugan lämnas ostädad debiteras du (i efterhand) en avgift för städning.

### **13. Elförbrukning på Unda camping & resort**

Vi tillhandahåller inte laddning av elfordon. Detta gäller samtliga platser på Unda camping & resort och vi hänvisar till närliggande laddningsstationer. Förekommer elbilsladdning på våra campingplatser kommer du debiteras.

### **14. Force majeure**

Unda camping & resort kan ställa in eller avbryta vistelsen på grund av force majeure, vilket innebär: krig, upplopp, strejk, epidemier, natur- och föroreningskatastrofer, arbetsmarknadskonflikt, stängda gränser, längre avbrott i vatten- och energitillförsel, eldsvåda eller liknande större händelser, som varken du eller vi kunnat förutse eller påverka. Även när en underleverantör till Unda camping & resort drabbas av en sådan omständighet utgör detta en befrielsegrund för Unda camping & resort. En befrielsegrund befriar återopande part från skadestånd och andra påföljder.

### **15. Om vi inte är överens**

Vänd dig direkt till oss med det du vill ta upp. Tänk på att dina möjligheter att få rättelse kan minska om du dröjer med att meddela oss. Om vi inte kommer överens, kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Den består av en opartisk ordförande och ett antal representanter för researrangörer och konsumenter - vi följer deras rekommendationer.